



5

CERTIFICADO DE GARANTÍA

CARRY BIT SRL. garantiza que sus productos y accesorios han sido fabricados libres de defectos, en materiales y fabricación, de acuerdo con sus hojas de especificaciones y han superado todos los controles de calidad establecidos antes de salir de fábrica, a fin de asegurar su correcto funcionamiento en las condiciones operativas previstas.

#1 Todos productos desarrollados y fabricados por CARRY BIT SRL, tienen garantía considerando: a- Si el producto tiene desperfecto físico que afecte su funcionamiento, b- mal funcionamiento del mismo, c- cuando por causa de fuerza mayor deja de funcionar algún componente electrónico incorporado en el integrado.

La garantía cubre los costos de las partes defectuosas y mano de obra de fábrica. En caso de fallo o avería de los equipos. CARRY BIT SRL establece para todos sus productos las siguientes condiciones de garantía de tiempo según el periodo mencionado en las siguientes categorías:

Se otorga garantía de 5 años a los siguientes:

- Placa circuito integrado alarmas vecinales modelos: AV222REVO, REVO400T, ACUDAV410 3G
- Placa circuito integrado alarmas residenciales modelos: AH222REVO, ACUDAH410, ACUDAH210, ACUDAH210 PLUS
- Placa circuito modulo avisador: TECHNO123RL, TECHNO123MON.

Se otorga garantía de 1 de año a los siguientes productos:

- Sirena Inteligente: IRINA30ST, IRINA30PLUS, IRINA20ST.
- Control remoto transmisor RF: CODIC01, MAGIC 4, CUBO01, CUBO02.
- Componentes: Teclado inalámbrico FLYBEE, Sensor PRISMA200A, Sensor NETTO200A, Receptor Inalámbrico WKRU4C, Micrófono TALKMOD, Identificador cableado VISO001, Transmisor GL200.

SE EXCLUYE LA GARANTIA CUANDO

- El tiempo de garantía expira.
- Existen daños durante el transporte (envió).
- Hay defectos causados, directa o indirectamente, por: mala instalación o intentos de reparación ajeno a personal de fábrica, salvo autorización por parte de CARRY BIT SRL.
- Se hace uso fuera de especificaciones incluidas en el manual de usuario, mal uso, negligencia, manipulación, uso indebido.
- Existen descargas eléctricas atmosféricas, incendios, incorrecta programación, sobretensiones, cortocircuitos.
- Existen daños causado por humedad dentro de los integrados.

El producto en garantía será examinado por fabrica HEXACOM para evaluar si se cumple alguna de las condiciones excluyentes de garantía, en el caso contrario el comprador se hará cargo de los costos por reparación.

CONSIDERACIONES DE LA GARANTIA

La devolución del producto en garantía será evaluada por **CARRY BIT SRL**, para determinar las acciones que corresponda.

- En caso de falla será reemplazado cualquier componente defectuoso del producto.
- En el caso de reemplazo del producto se hará el cambio por uno nuevo, si es un modelo que no se fabrica más será reemplazado por uno similar en característica y precio.
- Los costos de envío y recepción por garantía solo serán cubiertos por parte de fábrica si y solo si cumplen con lo mencionado en el #1 (página 1)
- En caso de sustitución, el producto sustituido automáticamente será propiedad de Fabrica HEXACOM.

CARRY BIT SRL, puede sustituir componentes por otros nuevos. La sustitución de las partes no extiende ni reinicia el período de garantía del producto reparado o sustituido. El producto tendrá una garantía de seis (6) meses a partir de la fecha de reparación, o el resto del período de garantía original, "lo que ocurra primero".

DERECHOS Y DEBERES DEL COMPRADOR.

Para obtener un servicio en garantía, el comprador debe devolver producto a **CARRY BIT SRL** o al Vendedor el producto defectuoso antes de la expiración del período de garantía, o en el período más corto sea posible. El equipo debe llegar a fábrica Hexacom acompañado por un informe de avería. No se atenderá en fábrica ningún producto que no vaya acompañado por el correspondiente informe, indicando en detalle el problema detectado en el equipo que se envía.

El personal de **CARRY BIT SRL**, realizará un diagnóstico y como resultado del mismo se determinará si el equipo cumple y se encuentra en período de garantía o no. **CARRY BIT SRL**, se reservará como MÍNIMO, desde la recepción en fábrica, una (1) semana cualquier producto que sea recibido para reparar o actualización.

El costo de envío de los productos hasta/desde fábrica originados por la reparación o devolución del producto que no cubra la garantía correrán a cargo del cliente. **CARRY BIT SRL**. no se hará responsable de pérdidas o daños en el producto que ocurran mientras el producto está siendo enviado para su reparación.

Las reparaciones o sustituciones se harán siempre en **CARRY BIT SRL**.